

Brodeur & Létourneau CPA S.E.N.C.R.L (ci-après collectivement « **BL** », « **nous** » ou « **notre** ») met en œuvre des moyens visant à protéger vos renseignements personnels que vous fournissez ou que nous recueillons lorsque vous visitez notre site Web, le [www.blcpa.ca](http://www.blcpa.ca), (ci-après le « **Site Web** ») ou interagissez avec nous par téléphone, par courriel, en personne ou par tout autre moyen. À cet égard, la présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») vise à vous informer des renseignements personnels que nous recueillons ainsi que de la façon dont ces mêmes renseignements sont utilisés, communiqués et sauvegardés par nous.

### **1. Quels renseignements personnels recueillons-nous?**

Dans cette Politique, par « renseignements personnels », nous entendons toutes les informations portant sur une personne physique et qui permettent de l'identifier, directement ou indirectement.

**Collecte automatique.** Lorsque vous accédez au Site, notre serveur collecte **automatiquement** les renseignements personnels suivants :

- Votre adresse IP ;
- Le navigateur que vous utilisez (Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Brave...);
- Votre système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.) ;
- Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet ;
- La date et l'heure de votre visite sur le Site ;
- Les pages que vous consultez sur le Site ; et
- L'adresse du site web duquel vous accédez au Site.

**Collecte par témoins de connexion.** Ces renseignements personnels peuvent également être collectés grâce à l'utilisation de témoins de connexion (communément appelés *cookies*). Un témoin de connexion est un petit fichier de données entreposé sur l'appareil d'un visiteur du Site (ci-après un « **Visiteur** ») par un serveur de Site.

**Collecte non-automatique.** Lorsque vous accédez au Site, communiquez avec nous ou retenez nos services, nous pouvons collecter les renseignements personnels suivants :

- vos coordonnées, dont votre nom, votre prénom, votre adresse postale, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone;
- vos informations financières, dont des informations relatives à vos revenus, salaire, autres avantages sociaux, déclarations de revenus, y compris votre numéro d'assurance sociale;

- des renseignements relatifs au recrutement, dont un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des diplômes d'institutions éducatives, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel ou à l'emploi;
- des renseignements relatifs à la facturation et des renseignements financiers, dont une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- des renseignements relatifs à des services, dont des détails concernant des services que nous vous avons rendus;
- des informations que vous nous fournissez ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services;
- des données d'identification et d'autres données de vérification des antécédents, dont une copie d'un permis de conduire, d'un passeport ou d'une facture d'un service public, une preuve de propriété véritable ou des renseignements sur la provenance de fonds, requise pour se conformer aux lois en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et recueillies dans le cadre de nos procédures d'acceptation de mandat et de surveillance continue;
- des renseignements relatifs au marketing et à vos préférences de communication;
- tout autre renseignement personnel vous concernant ou concernant des tiers que vous nous communiquez.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès de mineurs de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès du titulaire de l'autorité parentale. Si vous êtes le titulaire de l'autorité parentale et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous.

**Les tiers recueillant des renseignements personnels par témoins de connexion.** Notre Site détient des témoins de connexion de :

- **Google;**
- **Youtube.**

**Communication hors Québec.** Certains de ces témoins de connexion communiqueront des Renseignements personnels en dehors du Québec.

**Tableau des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers.** Pour plus de détails sur les fins et les usages des renseignements personnels par ces tiers consultez notre *Erreur ! Source du renvoi introuvable.*

Tierces parties / sources des témoins de connexion	Noms des témoins de connexion utilisés	Fins déclarées assignées à ces témoins de connexion
<p align="center"><b>Google</b></p>	<p align="center">           _Secure-3PSIDCC            _Secure-1PSIDCC            SIDCC            _Secure-3PSIDTS            _Secure-1PSIDTS            _Secure-3PAPISID            APISID            SSID            _Secure-1PAPISID            SAPISID            _Secure-3PSID            _Secure-1PSID            SID            HSID            1P_JAR            NID            SEARCH_SAMESITE            OTZ            ar_debug            VISITOR_PRIVACY_METADATA            IDE            PREF            DSID         </p>	<p>Assigner un <b>identifiant unique</b> aux visiteurs du Site à des <b>fins de production de statistiques</b>.</p> <p><b>Évaluer l'efficacité des publicités</b> à travers plusieurs sites Web.</p> <p><b>Montrer les publicités</b> sur des sites web n'appartenant pas à Google.</p> <p>Identifier les préférences d'un visiteur pour les vidéos intégrés dans le Site.</p> <p>Contre la <b>fraude</b>, les <b>pourriels</b> ou d'autres formes d'<b>abus</b> en empêchant des sites malveillants d'agir au nom d'un visiteur sans son consentement.</p> <p>À des fins de <b>profilage et d'identification</b>.</p>
<p align="center"><b>BL</b></p>	<p align="center">           laravel_session            XSRF-TOKEN            Cookie_consent         </p>	<p>Assigner un <b>identifiant unique</b> aux visiteurs du Site, notamment afin de sauvegarder les préférences de témoins de connexion.</p> <p>À des fins de <b>d'identification</b>.</p>

## 2. Par quels moyens procédons-nous à la collecte des renseignements personnels ?

Nous pouvons recueillir les renseignements personnels directement auprès de vous, lorsque vous visitez notre site Internet, vous faites affaire avec nous ou interagissez avec nous.

Dans le cadre de nos services professionnels et pour les seules pour les fins de notre mandat avec vous, vous consentez à ce que nous communiquions et collections des renseignements personnels auprès de tiers, dont notamment un agent ou mandataire agissant en votre nom, votre (vos) employeur(s) actuel(s) ou passé(s), des institutions financières, des agents de renseignements personnels, des agences de placement, des agences de renseignements sur la consommation, des agences de notation de crédit, des agences gouvernementales, ou auprès de vos représentants autorisés.

### **3. À quelles fins collectons-nous ces renseignements personnels?**

Les renseignements personnels que nous recueillons ne sont utilisés qu'aux fins indiquées au moment de la collecte ou toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables, notamment pour :

#### **Pour les services comptables et l'administration de vos dossiers :**

- pour l'administration, l'exécution ou la prestation de services comptables convenus et d'autres services connexes ;
- afin de communiquer avec nos clients et de développer nos relations d'affaires ;
- afin de répondre aux questions de nos clients ;
- afin de nous conformer à nos obligations légales, réglementaires, déontologiques;
- afin de détecter les risques relatifs à la corruption et contre la fraude;
- afin de vérifier et éviter les conflits d'intérêts et d'affaires;
- afin de vérifier la solvabilité de nos clients;
- afin de vous transmettre nos communications, nos publications et nos invitations et autres communications de marketing et de développement des affaires lorsque vous avez accepté de recevoir telles communications;
- afin d'émettre des factures, assurer le paiement de celles-ci et de recouvrer les sommes qui nous sont dues;
- pour protéger vos droits (par exemple, nous vous demanderons de nous présenter une preuve d'identité dans le cadre d'une demande d'accès afin de nous assurer que des tiers n'accèdent pas à vos renseignements personnels) ;
- pour protéger la propriété ou la sécurité de BL (nous pouvons, par exemple, utiliser vos renseignements personnels dans le cadre d'un litige) ;
- afin de promouvoir nos services et préparer et transmettre nos offres de services ; et
- à des fins de recrutement pour traiter et évaluer les candidatures à des demandes d'emploi.

#### **Pour notre Site :**

- afin d'améliorer l'expérience des visiteurs sur notre Site ;
- pour promouvoir notre Site ;
- afin de recevoir une rétroaction sur nos services, dans un but continu d'amélioration de nos services ;
- afin de tenir des statistiques sur la qualité de nos services ;
- afin de tenir des statistiques sur les pages les plus visitées sur notre Site ;
- afin d'identifier l'efficacité de nos initiatives publicitaires ;
- pour évaluer l'efficacité d'acquérir et de retenir des visiteurs sur le Site ;
- pour assurer la fonctionnalité du Site ;
- pour compter le nombre de visites du Site afin de mesurer sa performance ;

- pour faciliter l'utilisation de notre Site et améliorer sa performance ;
- pour recenser les pages les plus fréquentées afin de mesurer leur performance et l'intérêt à leur égard ;
- pour identifier la technologie (telle que le système d'exploitation et le navigateur) utilisée par les utilisateurs pour assurer la compatibilité du Site et de son contenu à son égard ;
- pour identifier les sites référents afin d'évaluer leur capacité à nous procurer des visites sur notre Site ;
- pour mettre en application les Conditions d'utilisation du Site et assurer votre conformité à celles-ci ;
- pour assurer la conformité à nos obligations légales, réglementaires et professionnelles ;
- pour communiquer vos renseignements aux fins et aux entités identifiées au ***Erreur ! Source du renvoi introuvable.*** ; et
- toutes autres fins auxquelles vous nous avez autorisés.

Si vous fournissez à BL ou à ses fournisseurs de services et mandataires des renseignements personnels concernant un autre particulier, vous déclarez que vous avez le pouvoir nécessaire pour le faire et/ou que vous avez obtenu tous les consentements nécessaires de la part de ce particulier afin de nous permettre de recueillir, d'utiliser et de communiquer ces renseignements personnels aux fins établies dans la présente Politique.

**Autorisation à la collecte de renseignements personnels à des fins de profilage.** En raison de l'usage des témoins de connexion susmentionnés, nous utilisons les Renseignements personnels de nos Visiteurs à des fins de profilage et d'identification. La collecte et l'utilisation de Renseignements personnels à des fins de profilage et d'identification sont désactivées par défaut. Vous pouvez activer ces fonctions en autorisant la collecte de renseignements personnels à des fins de profilage et d'identification en approuvant le choix dans la fenêtre intempestive qui vous est communiquée lorsque vous accédez à notre Site.

#### **4. À qui communiquons-nous les renseignements personnels ?**

Nous nous engageons à ne pas communiquer les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que vous y consentiez ou que les lois applicables le permettent ou le requièrent. Nous pouvons engager des tiers, y compris des représentants de services et membres de notre réseau, pour traiter les renseignements personnels pour les fins susmentionnées.

Nos professionnels ont des obligations déontologiques et professionnelles et, à ce titre, nous ne divulguons aucun renseignement personnel protégé par le secret professionnel du comptable, à moins que vous ayez renoncé à ce privilège ou que nous ayons l'autorisation ou soyons obligés d'agir ainsi en vertu du droit applicable.

## **Communication à des tiers**

Sous réserve de ses obligations professionnelles et aux seules fins de fournir des services juridiques, BL peut divulguer des renseignements personnels à des tiers (par exemple, les autorités fiscales, vos conseillers juridiques et des fournisseurs de services), y compris dans le contexte de transactions commerciales.

De temps à autre, BL peut communiquer vos renseignements personnels aux personnes suivantes :

- des prestataires de services tiers qui supportent nos services ou qui fournissent des services en notre nom, tels que l'hébergement et le traitement de données, l'assistance informatique, le service clientèle, le marketing et l'analyse, et d'autres services. Nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer les renseignements personnels à leurs propres fins commerciales ou autres;
- des membres de notre réseau qui rendent des services pour nous dans le cadre des services professionnels que nous vous fournissons;
- des conseillers professionnels, comme des cabinets d'avocats, des conseillers en fiscalité ou des auditeurs;
- des organismes de réglementation tels que l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec ou autres organismes se rapportant à l'exercice de la profession de comptable;
- nos assureurs;
- des autorités gouvernementales et des organismes chargés de l'application de la loi, lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal, à une assignation à témoigner, à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi; et
- des agences d'évaluation de crédit.

## **Communication hors Québec**

Il est possible que BL communique vos renseignements personnels à des tiers, faisant partie des catégories ci-avant énumérées, qui opèrent à l'extérieur du Québec. À cette fin, BL procède auprès de chacun de ces tiers, à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et s'assure en tout temps que lorsque vos renseignements sont communiqués à l'extérieur du Québec, ils bénéficient d'une protection adéquate, notamment au regard des principes de protection des renseignements personnels généralement reconnus. Par conséquent, vos renseignements personnels seront parfois communiqués à l'extérieur du Québec.

## **5. Comment conservons-nous vos renseignements personnels ?**

Conformément à nos procédures de conservation et de destruction sécuritaires des renseignements personnels, nous ne conservons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues et pour nous conformer à nos obligations légales. Par la suite, les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire et confidentielle.

## **6. Comment obtenons-nous votre consentement?**

Votre consentement peut être explicite ou implicite. En utilisant notre Site ou en nous transmettant vos renseignements personnels, vous consentez à cette Politique et à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la sauvegarde de vos renseignements personnels en conformité avec cette Politique.

Sauf lorsque la loi prévoit autrement, vous pouvez retirer votre consentement à la communication ou l'utilisation des renseignements recueillis en nous contactant en utilisant les coordonnées prévues à la rubrique "Nous joindre" de la présente Politique. Dans certains cas, le retrait de votre consentement pourrait affecter les services qui pourraient vous être offerts ou les fonctionnalités de notre site Internet ou de nos portails.

## **7. Quelles mesures de sécurité mettons-nous en place ?**

Nous suivons les normes qui sont généralement appliquées et reconnues à cet effet, afin d'assurer la protection des renseignements personnels. Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques pour protéger vos renseignements contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous prenons des mesures pour que seules les personnes autorisées qui ont besoin de connaître les renseignements personnels, ou dont les fonctions exigent raisonnablement de les connaître, y aient accès. Les tiers auxquels sont communiqués des renseignements personnels doivent se conformer aux mesures de sécurité que nous avons instaurées.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont complètement sécuritaires. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité absolue de vos renseignements personnels. Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ont été compromis, veuillez contacter nos responsables à la protection des renseignements personnels immédiatement en utilisant les coordonnées prévues à la rubrique "Nous joindre" de la présente Politique.

## **8. Qu'en est-il des liens vers des sites web de tiers ?**

Notre Site peut fournir des liens vers les sites de tiers ou des parties de leurs sites. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu ou le fonctionnement de ces sites ni sur les pratiques des opérateurs de ces sites en matière de confidentialité ou de respect de la vie privée. Par conséquent, tout renseignement personnel que vous soumettez par l'intermédiaire de ces sites est régi par les politiques de confidentialité des sites en question. Il est donc de votre responsabilité de vous renseigner sur leurs politiques de protection des informations qui vous concernent.

## **9. Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels ?**

Vous disposez d'un certain nombre de droits à l'égard de vos renseignements personnels, notamment :

- Accès : vous disposez d'un droit d'accès à vos renseignements personnels. À ce titre, vous pouvez nous demander de :
  - Vous informer de l'existence d'un renseignement personnel qui vous concerne ;
  - Recevoir une communication des renseignements personnels vous concernant ;
  - Consulter les renseignements personnels que nous conservons sur vous en vous permettant de prendre connaissance du renseignement sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance et d'en obtenir une copie ; et
  - À partir du 22 septembre 2024 seulement, nous demander de communiquer tout renseignement recueilli auprès de vous (excluant les renseignements personnels créés ou inférés à partir d'un renseignement personnel vous concernant) dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Vous pouvez également nous demander, à partir du 22 septembre 2024, de communiquer ainsi votre renseignement personnel à toute personne ou à tout organisme autorisé par la loi à recueillir le renseignement personnel.
- Rectification : vous pouvez nous adresser une demande de rectification afin de nous demander de corriger vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :
  - Votre renseignement personnel est inexact ;
  - Votre renseignement personnel est incomplet ;
  - Votre renseignement personnel est équivoque ;
  - La collecte, la communication ou la conservation de votre renseignement personnel n'étaient pas autorisées par la loi.

Retrait du consentement : Vous pouvez retirer votre consentement à ce qu'on utilise et communique vos renseignements personnels ou encore refuser de participer à certaines utilisations et divulgations, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles applicables. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées présentées à la rubrique "Nous joindre" de la présente Politique.

## **10. Comment mettons-nous à jour la Politique ?**

Nous pouvons modifier la présente Politique et notre façon d'utiliser les témoins de connexion de temps à autre, conformément au droit applicable. Nous vous aviserons de toute modification à la présente Politique en indiquant, au début de celle-ci, la date des dernières modifications. Si nous possédons votre adresse courriel, nous vous communiquerons également un avis identifiant toutes modifications à la présente Politique.

## **11. Nous joindre**

Pour toute question, préoccupation à l'égard de cette Politique ou au sujet de la protection de vos renseignements personnels, pour exercer vos droits ou déposer une plainte, veuillez communiquer avec nos Responsables de la protection des renseignements personnels; Marc-Antoine Létourneau et Patrick Philibert, par courriel à l'adresse **confidentialite@blcpa.ca** ou par la poste aux coordonnées suivantes :

Brodeur & Létourneau CPA S.E.N.C.R.L  
À l'attention du Responsable de la protection des renseignements personnels  
700 boulevard Sir-Wilfrid-Laurier  
Mont-Saint-Hilaire, Qc  
J3H 4X6

Veillez fournir suffisamment de détails dans toute correspondance que vous nous adressez pour nous permettre d'identifier les renseignements auxquels vous souhaitez accéder ou que vous souhaitez faire corriger, le cas échéant. Nous vous recommandons de sécuriser vos courriels. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.